



La Fondation de l'Allemagne – Maison Heinrich Heine recherche un ou une

## **Réceptionniste**

à temps plein (35h)

### **L'institution**

La Fondation de l'Allemagne – Maison Heinrich Heine est une résidence universitaire au sein de la Cité internationale universitaire de Paris qui accueille chaque année une centaine d'étudiants allemands et internationaux. Elle est également un centre culturel avec une riche programmation pluridisciplinaire dans le domaine franco-allemand, européen et international et dispose d'une bibliothèque.

### **Description du poste**

- Gérer l'accueil des étudiants de la Maison ainsi que des visiteurs et fournisseurs
- Assurer le standard téléphonique
- Effectuer des tâches administratives et comptables (courrier, encaissements, réservations) en étroite coopération avec l'administration
- Assister à la gestion des chambres et des dossiers administratifs des résidents
- Contribuer à la communication de la Maison : mise à jour du site web et de l'offre de communication vis-à-vis des résidents de la Maison
- Accompagner au niveau technique des manifestations hybrides sur zoom
- Suivi des inscriptions aux manifestations culturelles
- Assurer l'accueil du public lors de manifestations culturelles
- Veiller à la sécurité des accès dans la Maison
- Suivi en matière de sécurité (systèmes d'alarme et de vidéo-surveillance)

### **Profil recherché**

- Qualités d'accueil, capacité à s'adapter à l'environnement culturel universitaire et étudiant
- Réactivité et flexibilité
- Précision et sens pour le détail
- Intérêt pour les tâches administratives
- Sens de la responsabilité et de l'organisation
- Ponctualité
- Savoir travailler en équipe à la Réception et avec les autres membres de l'équipe
- Connaissances linguistiques (anglais et si possible connaissances en allemand)
- Compétences informatiques (Outlook, Word, Excel, logiciel de réservation et de facturation hôtelière)

### **Candidatures**

Prière d'envoyer votre candidature complète (CV, lettre de motivation, copies des diplômes etc.) avant le 29 juin 2022, à l'adresse [secretariat@maison-heinrich-heine.org](mailto:secretariat@maison-heinrich-heine.org)

Fondation de l'Allemagne – Maison Heinrich Heine  
Madame Christiane Deussen, directrice  
27 C, Boulevard Jourdan, 75014 Paris

**Date de prise de fonction :** Poste à pourvoir à partir du 15 juillet 2022